*Статья базы знаний*

# #158 Уведомление о недоступности камер видеонаблюдения

Описание

В системе видеонаблюдении работают два типа мониторинга:

* Zabbix;
* Скрипт.
* ZABBIX

Система мониторинга Zabbix на серверах видеонаблюдения выполняет роль мониторинга аппаратных метрик ОС, доступность сервера и т.д.

В систему Zabbix камеры видеонаблюдения добавлены как узлы сети, настроен шаблон и триггер на проверку доступность камеры.

При добавление новой камеры на сервер видеонаблюдения, данная камера добавляется и в систему мониторинга. Камера должна быть цифровой т.к., добавить аналоговую камеру невозможно. Имеется группу в телеграм “NMHC Zabbix: СКД и камеры” Все события мониторинга Zabbix дублируются в группу телеграм “NMHC Zabbix: СКД и камеры” для быстрого реагирования на сбой в работе камеры. В данной группе имеются участники из службы безопасности, а именно: Сухинин А.С., Солопов М.В.

В системе мониторинга Zabbix, события о недоступности камер видеонаблюдения формируются в определенный период (5 минут), триггер срабатывает на постоянный пинг до конечного устройства т.к., если камера недоступна в течении 5 минут, то срабатывает триггер и приходят уведомления в почту, и в группу телеграм **“NMHC Zabbix: СКД и камеры”** о том, что камера \*\*\* недоступна.

* СКРИПТ

Скрипт работает на всех серверах видеонаблюдения в программе Интеллект и постоянно отслеживает устройства видеоввода, а именно, активное изображение с той или иной камеры и как только изображение на камере пропадает, скрипт сигнализирует об этом формируя письмо в почту “[monitoring@pirogov-center.ru](mailto:monitoring@pirogov-center.ru)” группа рассылки Мониторинг IT. Скрипт реализован в систему для более быстрого реагирования со стороны технического отдела на сбой в работе камеры. Также данный скрипт оповестит о сбое с аналоговой камерой. В группу телеграм “NMHC Zabbix: СКД и камеры” данные события не транслируются.

# Решение

Технический отдел проверяет доступность камеры, в случае необходимости выполняет перезагрузку устройства или создает заявку на первую линию поддержки для устранения неполадок с камерой.

# Обходной путь Файлы

*Опубликовал: Конаков Андрей Андреевич Дата публикации: 17.06.2024 12:51*

*Раздел базы знаний: Технические статьи > Интеллект Тип статьи: Помощь в работе*